

EL DEFENSOR DEL PACIENTE
9/10/2009

AL MINISTRO DE JUSTICIA Y AL PRESIDENTE DEL GOBIERNO LA LEY DE PROTECCION AL CIUDADANOS DEBE SER IGUAL PARA TODOS - Att. De D. Jose Luis Rodriguez Zapatero , D. Francisco Caamaño, Ministro de Justicia

Peticion de investigacion por la muerte de un minusvalido en un pasillo - Att. De D Teresa Compte, Fiscal Jefe de Cataluña

Peticion Al Director de la Agencia Española de Proteccion de Datos - Att. De D. Artemi Rallo, Director de la Agencia Española de Protección de Datos

EL AFAN DE COPIAR Att. De Los Consejeros de Sanidad

El Defensor del Paciente ha solicitado a la Fiscalía de Melilla que abra una investigación por la muerte de un bebé en condiciones “infrahumanas” en el Hospital Comarcal de Melilla.

Listas de Espera INTOLERABLES en el Hosp. Univesitari de Bellvitge. Una paciente lleva 2 años en espera de intervención de hernia discal; está a base de morfina.

Agendas Cerradas en el Hospital Comarcal de Vinaròs. Desde Mayo deniegan cita a un niño de 3 años para tratar un problema en su pie derecho y le informan que hasta Diciembre no sabrá cuándo le atenderán. ¡INTOLERABLE!

El Defensor del Paciente ha denunciado al Conseller de Sanitat de la Generalitat Valenciana la situación que se vive con las “AGENDAS CERRADAS” en el Hospital Comarcal de Vinaròs (Castellón) y que concretamente afecta a un niño de 3 años que necesita cita en traumatología para tratar un problema en su pie derecho. Sus padres llevan intentando desde Mayo que se fije una fecha para cita, pero en pocos días sospechosamente se han agotado todas las citas hasta Diciembre, lo que demuestra una falta de transparencia total, por lo que entendemos que se les ha engañado.

Adjuntamos carta remitida a D. Manuel Cervera donde se explica claramente la situación y donde solicitamos medidas para solventar la problemática existente con las agendas cerradas en Vinaròs. De igual modo también adjuntamos el relato de la madre del niño.

DEFENSOR del PACIENTE

Att. de D. Manuel Cervera Taulat, Conseller de Sanitat de la Generalitat Valenciana.

Muy Sr. Nuestro:

Nos dirigimos a Vd. para adjuntarle el escrito que hemos recibido de la madre de J....., niño de 3 años de edad tratado en el Hospital Comarcal de Vinaròs y que desde hace 6 meses está en lista de espera debido a que su pediatra pidió una valoración en traumatología para tratar un problema que padece en su pie derecho. Al respecto pese a que los padres llevan llamando continuamente al hospital desde Mayo de este año para que le den esa cita y encontrarse con la respuesta de que existen “AGENDAS CERRADAS”, se les informó que a finales de Septiembre estarían abiertas, pero cuando llamaron ayer de repente las agendas “se han llenado” y ahora les comunican que está todo completo hasta el mes de Diciembre, lo cual, con perdón, nos parece una tomadura de pelo soberana.

Dado que en su escrito la madre del niño detalla la situación en la que se encuentra, al respecto le solicitamos que a la máxima brevedad sea citado para las pruebas que precisa, pues en caso contrario si la espera desencadenase secuelas en su estado de salud, nos veremos obligados a aconsejarle que adopte otro tipo de acciones.

Por otro lado queremos preguntarle qué ocurre con las “AGENDAS CERRADAS” en el mencionado hospital. Es por ello, que desde El Defensor del Paciente le solicitamos que con rigurosa transparencia se informe a la opinión pública de cuál es el plazo real para dar citas en el Hospital Comarcal de Vinarós, puesto que ponemos en duda que en tan sólo unos días las citas se hayan cerrado hasta Diciembre.

Del mismo modo instamos a la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana que adopte las medidas necesarias con trabajo y solvencia para terminar con las agendas cerradas en Vinarós, puesto que con estos plazos se está atentando contra la salud de los pacientes, puesto que se pone en serio peligro su estado de salud.

Esperamos que impere la cordura y nuestra solicitud sea atendida, sobre todo por el estado de salud de J....., que le reiteramos que se trata de un niño de 3 años de edad.

Quedando a la espera de sus noticias, reciba un cordial saludo.

Atentamente, Carmen Flores (Presidenta).

Jueves, 08 de octubre de 2009

I.....- Avda. P.....nº 3.... – Benicarló (Castellón) – Tf.: 630.....

Buenos días,

*Me gustaría hacer una denuncia por la indignación que me ha invadido hace pocos minutos. Vivo en la Comunidad Valenciana, concretamente en Benicarló, y el centro hospitalario más cercano que tenemos es el Hospital Comarcal de Vinarós. Mi denuncia se basa en las famosas “LISTAS CERRADAS” que por lo visto en este hospital están de moda. ¿Es esto realmente legal? Les explicaré mi caso: El pasado 25 de marzo de 2009, la pediatra del CAP de Benicarló de mi hijo, J....., de entonces 2 años y 9 meses nos hizo una petición para consultas externas de traumatología en el hospital por presentar mi hijo en el pie derecho una sobreposición de dos dedos y solicitando una valoración. Nuestra primera visita en el hospital fue el 11 de mayo (dentro de lo que cabe aceptable, 1 mes y medio) y la traumatóloga nos dijo que le haría una placa en la planta del pie del niño pero que creía que en principio con una férula se le podría corregir. Bien, vamos con la solicitud a RX y nos dicen que primero debemos de volver a pedir hora para la doctora porque así nos dan la hora de RX para el mismo día, lo cual nos pareció correcto. Pero cuál fue nuestra sorpresa cuando nos dijeron que las listas de la doctora estaba CERRADAS y que fuésemos llamando. Pues bien, a pesar de que mi marido y yo trabajamos los dos todo el día nos lo íbamos combinando para llamar por teléfono y la respuesta siempre era: “No tenemos hora, las listas están CERRADAS. Llame una vez por semana”. Pero cuál es mi sorpresa cuando más o menos a mediados de junio llamo un día y me dicen: “Está todo completo hasta finales de septiembre. Vaya llamando” A lo que yo le digo que llevábamos un mes llamando y me dicen que habían abierto las listas pero que en dos días se había llenado todo, que fuese llamando una o dos veces por semana. Entonces me indigné pero tonta de mi pensé que igual había sido culpa mía por no ser del todo insistente. Así pues, empecé a llamar casi todos los días, cada dos días. Este mes de septiembre, ya indignada pensé que tendrían que abrir pronto las listas, la semana pasada me dijeron que no iban a tardar mucho que llamase esta semana. Pues bien, llamo hoy y me dicen: **“¡Está todo completo hasta finales de diciembre!”**. No me lo podía creer, y le digo a la persona que me ha atendido que si estaban las listas cerradas cómo podía ser que ya no hubiese hora, que me habían dicho que llamase esta semana, a lo que me contesta: “Abrimos las listas el viernes y se ha llenado todo enseguida, si tiene algún problema reclame”*

¿Es esto normal? ¿Es LEGAL? O sea, que el hecho de conseguir hora en este hospital es por puro azar, acertar el día en que abren las listas, si no te vuelves a quedar dos meses más fuera. Estoy hablando de un niño de 3 años y 3 meses cuya pediatra pidió una valoración de un problema en el pie hace más de 6 meses. ¿De verdad no

puede hacerse nada contra esto??????? ¿qué debo de hacer ahora? ¿llamar todos los días? ¿Y si un día no te acuerdas y tienes la mala suerte de que las han vuelto a abrir? Yo estoy trabajando, al final te arriesgas también a que en la empresa te digan algo. ¿Qué razón hay para que no puedan dar horas para marzo del 2010, por ejemplo?

Por favor, les agradecería asesoramiento porque me parece indignante lo que pasa en este hospital. Quedo a la espera de sus comentarios.

Gracias por su atención y un saludo.